

Im Zeichen der 12

Das **hotel12** ist unser Design- & Lifestyle Hotel in Kärnten, welches Kunst mit herzlichem Service und einer unvergleichlichen Natur verbindet.

Direkt an der Skipiste, an der 12. Kehre der Gerlitzten Alpenstraße gelegen, empfangen wir unsere Gäste in 12 Zimmern und Suiten, die von den 12 chinesischen Tierkreiszeichen geprägt sind und von 12 internationalen Künstlern zwischen Peking und New York individuell gestaltet wurden. www.h12artoflife.com

Nach dem Joint Venture mit Chinas zweitgrößtem Hotelunternehmen Plateno, das mehr als 3000 Häuser und 13 Hotelbrands unter seinem Dach vereint, ist unser hotel12 nun Vorzeigeprojekt und Prototyp der neuen führenden Lifestylemarke **H12** der Gruppe mit einer Kombination aus Kunst und Design, ganz persönlichem Service, nachhaltiger Produktwelt und einer naturbelassenen, entspannten Umgebung. Bis zum Jahr 2020 sollen so weltweit an besonderen Orten, in historischen Gebäuden oder in unberührter Natur bis zu 30 kleine, exklusive Kunst- und Lifestylehotels, immer mit jeweiligem Bezug zur Region, entstehen.

Das führende Kunst- und Lifestylehotel Österreichs, das Original "hotel12" in Kärnten sucht ab sofort eine/n

Praktikant/in im Bereich Operations und Hotelmanagement

Praktikumsdauer:

für 3-6 Monate; auch geeignet als Praxissemester (Sommer oder Winter) für Studenten

Ihr Aufgabenbereich:

Sie werden von Anfang an in den gesamten Betriebsablauf mit eingebunden und können so jeden Bereich des hotel12 für sich entdecken und kennen lernen.

- Servieren von Speisen und Getränken
- Organisation und Durchführung von regelmäßigen Events im Restaurant z.B. Geburtstagsfeiern oder sonstige Veranstaltungen wie Themenabende)
- Gestaltung und Entwicklung von Sonderangeboten, Saisonkarten, Festtagsmenüs- und Buffets
- Kundenakquise und Betriebsorganisation
- Mitwirkung bei der Sicherstellung von Sauberkeit und Ordnung im gesamten Hotel
- Kontrolle und Abnahme der gereinigten Zimmer
- Unterstützung des gesamten Hotelteams bei der Erfüllung von Gästewünschen
- Unterstützung des Küchenteams auf allen Posten
- Zubereitung von Speisen
- Einblick im Bestell-und Einkaufswesen
- Aktive Unterstützung der Rezeption (u. a. Check-In & Check-Out der Gäste)
- Allumfassender Gästeservice
- Annahme Telefonanfragen
- Bearbeitung von Buchungswünschen
- Schreiben von Angeboten
- Bearbeitung von Lieferscheinen
- Einblick in die Buchhaltung und des Einkaufs des Hotel

- Interesse am Hotel Management
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- hohe Dienstleistungsbereitschaft und Verständnis für guten Service
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit, Einsatzbereitschaft und Engagement
- eine herzliche und aufgeschlossene Persönlichkeit
- Sicheres, freundliches Auftreten, ein gepflegtes Äußeres und sehr gute Umgangsformen, vor allem im direkten Gästekontakt
- Zielorientierte und organisierte Arbeitsweise

Wir bieten:

- Herausfordernde und sehr abwechslungsreiche Aufgaben
- Intensive Betreuung durch eigenen Praktikumsbetreuer im Unternehmen
- Konsequente Unterstützung bei Ihrer Weiterentwicklung
- Angenehmes Arbeitsumfeld in einem jungen, kreativen Team
- Möglichkeit den Unternehmenserfolg direkt zu beeinflussen und die eigenen beruflichen Perspektiven mitzugestalten

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung.

Kontakt:

Frau Melanie Achterberg
Karl-Marx-Allee 107
10243 Berlin
Telefon: 030 – 21 23 70 15
Email: ma@walterjungerandfriends.com